

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO: medibooking.pl

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Lanco Nutritions Jakub Łańcucki z siedzibą przy Alei Solidarności 117/704, 00-140 Warszawa NIP:5242425065 („**medibooking**”)

Definicje.

1. **Serwis** - serwis internetowy pod domeną medibooking.pl
2. **Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, oferująca Użytkownikom Usługi Partnera za pośrednictwem Serwisu.
3. **Usługi Partnera** – usługi z zakresu wynajmu aut świadczone przez Partnera w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, na które Użytkownik może złożyć Rezerwację.
4. **Kalendarz** – część Serwisu udostępniona Partnerowi celem zarządzania Rezerwacjami.
5. **Rejestracja** – proces umożliwiający świadczenie Usług medibooking obejmujący założenie Profilu Partnera, którego obligatoryjnym elementem jest akceptacja niniejszego Regulaminu. W przypadku Użytkowników Rejestracja polegająca na założeniu konta w Serwisie nie jest obligatoryjna.
6. **Profil Partnera** – część Serwisu zawierająca informacje dotyczące Partnera oraz Usług Partnera, w tym dane kontaktowe Partnera, umożliwiające złożenie Rezerwacji.
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która poprzez akceptację Regulaminu i przejście procedury rejestracyjnej uzyskuje możliwość składania Rezerwacji.
8. **Rezerwacja** – zamówienie Usług Partnera dokonane przez Użytkownika za pośrednictwem Profilu Partnera lub, w przypadku gdy Serwis przewiduje taką możliwość, w inny sposób za pośrednictwem Serwisu.
9. **Usługi medibooking** – usługi świadczone przez medibooking za pośrednictwem Serwisu.

Informacje ogólne.

10. Przedmiotem Usług medibooking jest zapewnienie Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu możliwości wyszukiwania Usług Partnera oraz składania Rezerwacji, a w odniesieniu do Partnerów – zapewnienie za pośrednictwem Serwisu możliwości prezentacji oferty Usług Partnera oraz przyjmowania Rezerwacji.
11. Usługi medibooking umożliwiają w szczególności:
 - a. utworzenie Profilu Partnera;
 - b. ekspozycję w Profilu Partnera informacji dotyczących Usług Partnera oraz danych kontaktowych Partnera;
 - c. wyszukiwanie Usług Partnera przez Użytkowników;
 - d. Rejestrację;
 - e. dokonywanie Rezerwacji;
 - f. zapewnienia Partnerowi możliwości zarządzania Rezerwacjami za

- g. pośrednictwem Kalendarza;
g. prowadzenie bezpośredniej komunikacji pomiędzy Użytkownikami a Partnerami w zakresie dotyczącym Usług Partnera.
12. Warunkami korzystania z Usług medibooking przez Użytkowników oraz Partnerów są:
a. zapoznanie się z treścią i akceptacja niniejszego Regulaminu;
b. w przypadku Partnerów – Rejestracja poprzez założenie Profilu Partnera;
c. posiadanie urządzeń stacjonarnych lub mobilnych pozwalających na dostęp do sieci Internet oraz komunikację zdalną, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym posiadających właściwą konfigurację oraz aktualne oprogramowanie. Korzystanie z Serwisu wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Użytkownik oraz Partner ponoszą wyłączną odpowiedzialność za spełnienie wymogów określonych w niniejszym pkt c.
13. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu należy możliwość uzyskania przez osoby niepowołane danych do logowania na konto Użytkownika lub Profilu Partnera, które mogą m.in. celowo zmienić konfigurację konta Użytkownika lub Profilu Partnera, jak również dokonać niechcianej Rezerwacji lub niechcianego potwierdzenia Rezerwacji. Użytkownik oraz Partner są zobowiązani zachowywać w tajemnicy dane umożliwiające logowanie do Serwisu, w szczególności hasła dostępu, w tym nie udostępniać takich danych ich osobom nieupoważnionym. medibooking nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę powstałą w związku z naruszeniem obowiązku określonego w niniejszym pkt 13.

Usługi medibooking - Partner.

14. Warunkiem korzystania z Usług medibooking jest utrzymywanie aktywnego Profilu Partnera przez uzgodniony okres świadczenia Usług medibooking.
15. W Profilu Partnera oraz we wszelkiej pozostałej komunikacji za pośrednictwem Serwisu, w szczególności adresowanej do Użytkowników, Partner jest zobowiązany do podawania zgodnych z prawdą, rzetelnych i aktualnych danych identyfikacyjnych i kontaktowych, zgodnych z danymi zawartymi w publicznych ewidencjach lub rejestrach, jak również zgodnych z prawdą, rzetelnych i aktualnych informacji dotyczących Partnera lub Usług Partnera, przy odpowiednim uwzględnieniu art. 8 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta („**Informacje Partnera**”). Informacje Partnera publikowane przez Partnera w Serwisie lub dostarczane medibooking celem takiej publikacji będą zgodne z prawem i nie będą naruszały praw osób trzecich. Dotyczy to w szczególności przypadków, gdy Informacje Partnera zawierają materiały graficzne, tekstowe lub inne przekazy stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, znaki towarowe lub inne przedmioty własności intelektualnej. Zamieszczenie takich Informacji Partnera w Serwisie przez Partnera lub ich przekazanie medibooking celem zamieszczenia w Serwisie jest każdorazowo równoznaczna z udzieleniem przez Partnera nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na rzecz medibooking na korzystanie z Informacji Partnera w celu wykonania Umowy i na czas jej obowiązywania, przy czym w przypadku utworów w rozumieniu Prawa Autorskiego licencja jest udzielana na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz obejmuje zezwolenie na korzystanie przez medibooking z praw zależnych do takich utworów. W przypadku, gdy Informacje Partnera będą zawierały wizerunki osób fizycznych, Partner oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę takich osób na rozpowszechnianie ich wizerunku w ramach Informacji Partnera za pośrednictwem Serwisu oraz wykonał wobec takich osób obowiązki przewidziane przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności obowiązki informacyjne.

16. Zakres danych podawanych przez Partnera w Profilu Partnera będzie każdorazowo nie węższy niż:
 - a. nazwa Partnera;
 - b. adres działalności Partnera;
 - c. numer telefonu i adres poczty elektronicznej Partnera;
 - d. przedmiot i zakres Usług Partnera;
 - e. opis poszczególnych Usług Partnera oraz warunki ich świadczenia. Obowiązek ten może być wykonany przez podanie linku do serwisu internetowego Partnera zawierającego taki opis oraz warunki.

17. Partner jest zobowiązany:
 - a. potwierdzać Użytkownikowi Rezerwację nie później niż w ciągu 24 h od chwili dokonania Rezerwacji albo w tym samym terminie powiadomić Użytkownika o braku możliwości wykonania Usługi Partnera, jak również każdorazowo niezwłocznie informować Użytkownika o każdych innych okolicznościach mających wpływ na wykonanie Usług Partnera objętych Rezerwacją, w szczególności o anulowaniu Rezerwacji, odwołaniu Usługi Partnera lub zmianie warunków wykonania Usługi Partnera;
 - b. wykonać Usługę Partnera, której Rezerwacja pozostaje w mocy w dacie wykonania Usługi,
 - c. stosować się przy wykonywaniu Usług Partnera do obowiązujących przepisów prawa, w tym respektować uprawnienia Użytkowników wynikające z takich przepisów. Dotyczy to w szczególności, w odniesieniu do Użytkowników będących konsumentami, obowiązku każdorazowego informowania w sposób spełniający wymogi art. 8 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta o warunkach Rezerwacji oraz wykonania Usługi Partnera, w tym w szczególności o warunkach określonych w pkt 18 Regulaminu, oraz respektowania uprawnienia Użytkownika do odstąpienia od umowy zawieranej w wyniku Rezerwacji, zgodnie z art. 27 ww. ustawy;
 - d. posiadać jeden Profil Partnera, chyba że w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie świadczenia Usług Partnera w więcej niż jednej lokalizacji, medibooking wyraził zgodę na założenie więcej niż jednego Profilu Partnera;
 - e. należycie wykonywać pozostałe obowiązki wynikające z Regulaminu.

18. Zobowiązanie Partnera do wykonania Usługi Partnera powstaje z chwilą potwierdzenia Rezerwacji w trybie określonym w pkt 17.a Regulaminu, przy czym Profil Partnera może określać szczegółowe warunki Rezerwacji lub wykonania Usługi Partnera, z zastrzeżeniem że takie warunki muszą pozostawać w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wskazanymi w pkt 17.c Regulaminu. W przypadku, gdy Serwis umożliwia w ramach Rezerwacji dokonanie częściowej lub całkowitej opłaty za Usługę Partnera z góry lub uiszczenie innego świadczenia pieniężnego związanego z Usługą Partnera (np. kaucja), Partner jest zobowiązany podać w Profilu Partnera warunki takiej opłaty lub świadczenia w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez Użytkownika przed dokonaniem Rezerwacji. Dotyczy to w szczególności wyczerpującego opisanie przesłanek zatrzymania przez Partnera opłaty lub świadczenia.

19. medibooking zapewnia przejrzyste warunki współpracy z Partnerami, jako użytkownikami biznesowymi w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2019/1150 w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego. W szczególności:
 - a. świadczenie Usług medibooking na rzecz Partnera odbywa się na podstawie umowy o świadczenie usług zawartej przez Partnera i medibooking

- („Umowa”). Upřednie zawarcie Umowy jest warunkiem świadczenia Usług medibooking na rzecz Partnera;
- b. zawarcie Umowy wiąże się z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki Regulaminu bez konieczności składania w tym celu dodatkowych oświadczeń przez Partnera;
 - c. medibooking zapewnia Partnerom dostęp do ich danych osobowych oraz umożliwia ich poprawianie i uzupełnianie;
 - d. rozwiązanie współpracy z użytkownikiem biznesowym odbywa się z zachowaniem wspólnie uzgodnionego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem dodatkowych dobrowolnie uzgodnionych warunków.

Usługi medibooking- Użytkownik

20. W ramach Usług medibooking udostępnienia Użytkownikom narzędzia wyszukiwania Usług Partnera, składania Rezerwacji oraz prowadzenia bezpośredniej komunikacji z Partnerem.
21. Umowa o Usługi Partnera zawierana jest pomiędzy Partnerem i Użytkownikiem. medibooking nie jest stroną stosunków prawnych (w tym umów) łączących Partnera i Użytkownika. medibooking nie gwarantuje, że Partner lub Użytkownik są uprawnieni do zawierania umów. medibooking nie gwarantuje wykonania umów, których dotyczą Usługi Partnera.
22. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Usług medibooking innych niż wyszukiwanie Usług Partnera, w tym warunkiem Rezerwacji, jest założenie konta Użytkownika. W tym celu Użytkownik podaje w Serwisie następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu.
23. Pkt 15 Regulaminu stosuje się odpowiednio do danych lub informacji podawanych przez Użytkownika w Serwisie lub za pośrednictwem Serwisu, w zakresie dotyczącym prawdziwości, rzetelności, aktualności oraz zgodności z prawem takich danych lub informacji. Niedozwolone jest w szczególności podawanie danych osobowych innych osób fizycznych niż Użytkownik, danych nieistniejących lub niezgodnych z prawdą.
24. Użytkownik otrzymuje powiadomienie o potwierdzeniu Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu lub wiadomości sms / e-mail. Dopóki Partner nie potwierdzi Rezerwacji, Rezerwacja ma status niepotwierdzonej, a umowa pomiędzy Partnerem, a Użytkownikiem o wykonanie Usługi Partnera nie zostaje zawarta.
25. Użytkownik może w każdym czasie anulować Rezerwację nawet po jej uprzednim potwierdzeniu przez Partnera, chyba że wcześniej skorzystał z Usługi Partnera. Skutki anulowania Rezerwacji mogą określać warunki Rezerwacji. Nie wyłącza to ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika jako konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, z zastrzeżeniem że medibooking nie odpowiada za realizację tych uprawnień przez Partnera. W szczególności, w razie skutecznego odstąpienia przez Użytkownika od umowy zawartej z Partnerem, wyłącznie odpowiedzialnym wobec Użytkownika z tytułu zwrotu zapłaconych przez Użytkownika kwot jest Partner. Partner ponosi ponadto wobec Użytkownika odpowiedzialność za sposób świadczenia, zaniechanie lub odstąpienie od świadczenia Usługi Partnera.

Uprawnienia i odpowiedzialność medibooking.

26. medibooking nie ponosi odpowiedzialności za treść lub formę danych lub informacji publikowanych w Serwisie przez Partnera lub dostarczonych medibooking przez

Partnera celem takiej publikacji, w tym jakichkolwiek danych lub informacji określających warunki Rezerwacji lub wykonania Usług Partnera. medibooking nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zamieszczenia powyższych danych lub informacji w Serwisie, w szczególności za szkodę poniesioną przez Partnera lub Użytkownika, będącą skutkiem całkowitego lub częściowego niedojścia Usługi Partnera do skutku, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Partnera lub wzajemnych roszczeń Użytkownika oraz Partnera.

27. W uzasadnionych przypadkach, spowodowanych w szczególności naruszeniem postanowień Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich, w tym zamieszczeniem w Serwisie lub przekazywaniem za pośrednictwem Serwisu informacji niezgodnych z prawdą, nierzetelnych lub nieaktualnych, medibooking ma prawo wstrzymać się ze świadczeniem Usług medibooking na rzecz Partnera lub Użytkownika do czasu przywrócenia przez stanu zgodnego z Regulaminem. W ramach uprawnienia określonego w zdaniu poprzedzającym medibooking ma w szczególności prawo do zawieszenia dostępu do Profilu Partnera lub konta Użytkownika, edycji przekazów zamieszczanych w Serwisie lub przekazywanych za pośrednictwem Serwisu lub usunięcia Profilu Partnera lub konta Użytkownika z Serwisu.
28. Niezależnie od pozostałych przypadków wskazanych w Regulaminie, medibooking nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. następstwa niezakożenia lub nieutrzymywania Profilu Partnera przez Partnera lub konta Użytkownika przez Użytkownika, w tym wszelką szkodę powstałą z tego tytułu;
 - b. autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych lub informacji zamieszczonych w Serwisie lub przekazywanych za pośrednictwem Serwisu przez Partnerów lub Użytkowników. W szczególności medibooking nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług medibooking, w tym za brak możliwości dokonania Rezerwacji przez Użytkownika lub wykonania Usługi Partnera przez Partnera, będące skutkiem podania przez Użytkownika lub Partnera niezgodnych z prawdą, nierzetelnych lub niekompletnych danych lub informacji;
 - c. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu będące skutkiem okoliczności niezależnych od medibooking, w szczególności (i) awarii sieci telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych lub innego rodzaju przerw w świadczeniu usług przez dostawców usług telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych; (ii) awarii sprzętu lub systemów Partnera lub Użytkownika lub innych problemów technicznych po stronie Partnera lub Użytkownika skutkujących brakiem dostępu do Serwisu lub niemożnością dokonania lub potwierdzenia Rezerwacji; (iii) konieczności aktualizacji, konserwacji lub naprawy Serwisu;
 - d. szkodę spowodowaną przez Partnera lub Użytkownika w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich umów zawartych za pośrednictwem Serwisu;
 - e. szkodę spowodowaną przez Partnera lub Użytkownika w związku z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich;
 - f. szkodę powstałą w związku z brakiem zdolności do czynności prawnych Użytkowników, w tym do zawierania umów za pośrednictwem Serwisu, lub w związku z niewypłacalnością Użytkowników;
 - g. następstwa wykonania uprawnień określonych w pkt 27 Regulaminu, w tym szkodę poniesioną z tego tytułu przez Użytkownika lub Partnera.
 - h. wszelkie inne następstwa nieprzestrzegania przez Partnera lub Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - i. za przechowywane dane, jeśli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub

związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych (art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

29. medibooking nie jest stroną umowy o świadczenie Usługi Partnera na rzecz Użytkownika. W szczególności:
- a. medibooking nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkownika dotyczące Usługi Partnera będącej przedmiotem Rezerwacji, w tym za anulowanie Rezerwacji, odwołanie Usługi Partnera lub inne zachowanie Użytkownika wobec Partnera. Dokonanie Rezerwacji nie jest równoznaczne z powstaniem zobowiązania medibooking w trybie art. 391 Kodeksu Cywilnego na rzecz Partnera lub jakiegokolwiek innego zobowiązania lub gwarancji, których przedmiotem byłoby rzeczywiste skorzystanie przez Użytkownika z Usługi Partnera objętej Rezerwacją lub spełnienie przez Użytkownika na rzecz Partnera jakichkolwiek świadczeń z tytułu Usługi Partnera objętej Rezerwacją, w szczególności zapłatę wynagrodzenia za wykonaną Usługę Partnera. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Partnera za spełnienie na jego rzecz należnych świadczeń w związku z wykonaniem Usługi Partnera;
 - b. medibooking nie odpowiada za działania lub zaniechania Partnera dotyczące Usługi Partnera będącej przedmiotem Rezerwacji. Dokonanie Rezerwacji nie jest równoznaczne z powstaniem zobowiązania medibooking w trybie art. 391 Kodeksu Cywilnego na rzecz Użytkownika lub jakiegokolwiek innego zobowiązania lub gwarancji, których przedmiotem byłoby rzeczywiste wykonanie Usługi Partnera objętej Rezerwacją lub spełnienie przez Partnera na rzecz Użytkownika jakichkolwiek świadczeń z tytułu Usługi Partnera objętej Rezerwacją. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Użytkownika za wykonanie Usługi Partnera, niezależnie czy wykonuje usługę osobiście czy za pośrednictwem osób lub podmiotów którym powierza wykonanie Usługi Partnera, w tym za ewentualne roszczenia Użytkownika dotyczące Usługi Partnera.

Reklamacje

30. Reklamacje dotyczące Usług Partnera, w szczególności niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Partnera, należy kierować bezpośrednio do Partnerów, zgodnie z warunkami reklamacji stosowanymi przez danego Partnera. medibooking nie jest stroną umów o świadczenie Usług Partnera.
31. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług medibooking, w tym nieprawidłowości dotyczących funkcjonowania Serwisu, Partner lub Użytkownik może składać na adres kontakt@medibooking.pl.
32. Reklamację składa się w terminie 30 dni od daty powstania zdarzenia uzasadniającego reklamację. Reklamacja wymaga uzasadnienia, w tym określenia zdarzenia dającego podstawę do reklamacji oraz jego ewentualnych skutków.
33. medibooking rozpatruje prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni od otrzymania. Reklamacje niespełniające zasad określonych Regulaminem nie są rozpatrywane.
34. medibooking informuje nadawcę reklamacji o jej rozstrzygnięciu odrębnym komunikatem. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, medibooking niezwłocznie podejmuje stosowne działania korygujące.

35. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się na stronie <http://spsk.wiih.org.pl/>.

Postanowienia końcowe

36. medibooking zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany zostaną opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu na stronie internetowej medibooking.pl
37. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: medibooking.pl